

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Definities**

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

**a. Acaleph:**

Acaleph Opleiding Training en Adviezen B.V., Acaleph Veilig Werken B.V., Acaleph Safety B.V., Acaleph Projecten B.V. alsook Airsafety B.V., gevestigd in 6161 AG Geleen en daar kantoor houdt aan de Hofkamp 4.

**b. Opdrachtgever:**

Elk bedrijf, elke instelling en elke particulier die met Acaleph onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan Acaleph een opdracht heeft verstrekt.

**c. Opdracht:**

- De opdracht van een opdrachtgever aan Acaleph tot het verzorgen van een cursus, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of instelling;
- De opdracht van een opdrachtgever aan Acaleph tot het vervaardigen of aanleveren van boeken of andere onderwijsmaterialen in welke vorm dan ook;
- De opdracht om diensten te verrichten, zoals advisering, detachering of examinering, alles in de ruimste zin des woords.

**d. Cursus(sen)**

Een door Acaleph verzorgde cursus, training, her- of bijscholing, studie of themadag, workshop of enige andere vorm van opleiding. Een cursus kan zowel op onze locatie dan wel de locatie van opdrachtgever of andere aangewezen locatie worden uitgevoerd.

**e. Deelnemer**

Opgegeven personen door opdrachtgever, de particulier die deelneemt aan een cursus, themadag, examen van Acaleph.

**f. Aanmelding:**

Inschrijving, aanmelding van een of meerdere personen voor een cursus c.q. ontvangen van onderwijs. Inschrijving, aanmelding tot het detacheren van veiligheidskundigen. Inschrijving,

aanmelding tot deelneming aan themadagen.

**g. Onderwijsmateriaal:**

Cursus, les of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een cursus, opdracht wordt gebruikt.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Acaleph en op alle door Acaleph gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

2.2 Door aanmelding of door het verstrekken van een opdracht, aanvaarden Deelnemer of Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden hiermee nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien Opdrachtgever zorgt voor aanmelding van Deelnemer(s), verplicht Opdrachtgever zich jegens Acaleph deze algemene voorwaarden aan Deelnemer(s) bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Acaleph voor alle claims van Deelnemer, als Acaleph jegens Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

### **Artikel 3. Overeenkomsten**

3.1 Aanmeldingen zijn voor Acaleph pas bindend nadat deze door Acaleph schriftelijk of telefonisch heeft bevestigd.

3.2 Wijzigingen van de opdracht door Opdrachtgever binden Acaleph slechts voor zover Acaleph deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt of voor zover Acaleph feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.

3.3 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de cursus, de omvang en technische uitvoering van het

onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van Acaleph, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.

3.4 Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal of andere door Acaleph vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging of weigering van betaling.

3.5 Deelnemer heeft uit welke hoofde dan ook geen recht op opschorting van zijn verplichtingen.

#### **Artikel 4. Prijzen**

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt. Acaleph is gerechtigd elke wijziging van het BTW tarief aan Opdrachtgever en Deelnemer door te berekenen.

4.2 Afhankelijk van het niveau van de Deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van de te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de opdracht of cursus korter of langer uitvallen dan Acaleph had aangegeven.

4.3 Wijzigingen in of van een opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning of levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 5. Levering, leveringstijd**

5.1 Overschrijding van de levertijd geeft Opdrachtgever / Deelnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Acaleph is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer

verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voor gedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen in overleg treden.

#### **Artikel 6. Betaling**

6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever of Deelnemer facturen binnen dertig dagen na de factuurdatum te voldoen.

6.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is Opdrachtgever of Deelnemer van rechtswege in verzuim.

6.3 Opdrachtgever of Deelnemer zijn, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening contractuele rente van 2% per maand verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

6.4 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Acaleph alle buitengerechtigde incassokosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.

Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente)

over de eerste € 3.000,-	15%
over het meerdere tot € 6.000,-	10%
over het meerdere tot €15.000,-	8%
over het meerdere tot € 60.000,-	5%
over het meerdere vanaf € 60.000,-	3%

6.5 Acaleph heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst vervangende zekerheid te verlangen.

#### **Artikel 7. Deelnemers, lessen en onderwijsmateriaal**

7.1 Toelating van een Deelnemer op grond van het voldoen aan de door Acaleph verstrekte toelatingsnormen houdt geen garantie in dat de Deelnemer de cursussen met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een cursus wordt georganiseerd in samenwerking met een Opdrachtgever, wordt de selectie van Deelnemers in principe aan de Opdrachtgever

overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan toelatingsnormen van Acaleph.

7.2 Acaleph heeft het recht Deelnemers, die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.

7.3 Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. Acaleph is niet gehouden lessen te herhalen voor Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

7.4 In principe worden geen duplicaten van onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld. Acaleph kan hierop naar eigen oordeel uitzondering maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

7.5 Opdrachtgever verplicht zich werknemers van Acaleph die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van Opdrachtgever (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijk gevaren die de activiteiten van het bedrijf van Opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient Acaleph, althans haar werknemers, voldoende op de hoogte te worden gebracht van maatregelen die Opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

### **Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten**

8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Acaleph vervaardigde onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verbandhoudend met een opdracht of cursus, berust bij Acaleph tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door Acaleph vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of

enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Acaleph niet toegestaan om:

- Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins.
- Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enige wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid, bedrijfsgegevens**

9.1 De aansprakelijkheid van Acaleph is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Bij de aansprakelijkheid is inbegrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Acaleph toerekenbaar is.

9.2 Acaleph aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Deelnemer of Opdrachtgever.

9.3 Al het door Acaleph ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verbandhoudend met een opdracht of cursus, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Acaleph op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Acaleph aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

9.4 Het is de Opdrachtgever en Deelnemer(s) verboden zonder voorafgaande toestemming van Acaleph zowel gedurende de Opdracht als na de Opdracht aan derden informatie te verschaffen over de tot hen gekomen

(vertrouwelijke) informatie met betrekking tot bedrijfsgegevens van Acaleph. De Opdrachtgever garandeert dat de Deelnemer(s) waaraan de (vertrouwelijke) informatie ter beschikking is gesteld zich zal houden aan de verplichting tot geheimhouding van deze informatie.

#### **Artikel 10: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst**

10.1 De Opdrachtgever dient een annulering en/of verplaatsing uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus te mede te delen. Bij annulering en/of verplaatsing binnen twee weken voor aanvang van de cursus zal Acaleph 50% van de totale cursuskosten aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

10.2 Indien de Opdrachtgever een cursus binnen één week voor aanvang van de cursus annuleert en/of verplaatst, zal Acaleph 100% van de totale cursuskosten aan de Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 11: toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

11.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing, evenmin als enige internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

11.2 De Rechtbank Limburg, locatie Maastricht, is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van de geschillen.